

**Aviso al Público Sobre los Derechos que el Programa del Título VI le Proporciona**

**Friends of Moreno Valley Senior Center, Inc.**

**Friends of Moreno Valley Senior Center, Inc., (Friends) está comprometida a garantizar que ninguna persona será excluida de la distribución equitativa de sus servicios, programas y recursos por motivos de raza, color nacionalidad, de conformidad con el Título VI Acta de Derechos Civiles de 1964.**

**Friends ofrece servicios sin distinción de raza, color y origen nacional en plena conformidad con el Título VI.**

**Cualquier persona que crea o que ha sido perjudicada/o por una práctica discriminatoria ilegal en virtud del Título VI durante el uso de los servicios de tránsito de Friends, puede presentar una queja ante Friends. Todas las quejas serán investigadas de manera justa y objetiva.**

**Para presentar una queja, puede ponerse en contacto con la administradora de Title VI Lois Tomlinson al (951) 243-7909 o visite a la administradora de Title VI en 12214 Heacock Street, Moreno Valley, CA, 92557.**

**Para obtener más información sobre el programa del Título VI y del procedimiento de quejas de Friends contacte a la administradora de Title VI Lois Tomlinson (951) 243-7909 o visite el sitio web: [www.moreno-valley.ca.us](http://www.moreno-valley.ca.us)**

**Un quejoso puede presentar una queja directamente con la Administración Federal de Tránsito mediante la presentación de una queja ante el Coordinador del Programa del Título VI de la Oficina de Derechos Civiles del TLC: Título VI Program Coordinator, FTA Office of Civil Rights, East Building, 5th Floor - TCR, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, D.C. 20590.**

**Si necesita información en otro idioma, contacte al (951) 243-7909.**

# MoVan

**Senior Community Center  
Moreno Valley, CA.**



**“Servicio de acera a acera”**

**Camión para 12 pasajeros con  
aire acondicionado**

**Capacidad para 2 sillas de ruedas**

# Bienvenido a MoVan

Un servicio especial de transporte, proveído por "Friends of Moreno Valley Senior Center, Inc."

MoVan es una forma de servicio de transporte conveniente y segura, especialmente diseñado para cubrir las necesidades de las personas de la tercera edad y adultos con incapacidades que viven en Moreno Valley. MoVan lo llevara de "acera a acera" a sus citas medicas, compras y otras diligencias personales y lo regresara a casa. ¡Piénselo! ¡Viajar con la comodidad del aire acondicionado, sin el estrés de manejar en el tráfico y tener que buscar estacionamiento cercano! ¡Nuestro amable y capacitado personal está deseoso de atenderlo!

## ELEGIBILIDAD

Cualquier adulto que este físicamente incapacitado o que sea mayor de 60 anos puede usar Mo Van.

## TARIFA

-Donativo-

\$1.00 por viaje local en un solo sentido

\$2.50 por viaje local en un solo sentido fuera de los límites de la ciudad (solo visitas al doctor dentro de un radio de 35 millas)

## HORARIO DE SERVICIO Y RESERVACIONES

### Reservaciones:

8am a 2:30 pm -Lunes a Viernes

Las reservaciones DEBERAN de hacerse con 24 horas de anticipación.

### Horario de servicio:

8:00 am a 3:00 pm-Lunes a Viernes

(El horario de Reservaciones y Servicio está sujeto a cambios)

### Prioridad

Las citas al doctor fuera de la ciudad tienen prioridad.

## Cómo programar una reservación

•Simplemente llame al 1 800 351-6571 y será atendido(a) por un despachador.

Deberá proporcionarle:

- Su nombre
- El lugar donde lo recogerán (Domicilio completo)
- Hora
- Destino
- Hora de regreso
- Hágale saber si Ud. esta físicamente incapacitado y si viaja con Ud. alguien que le ayude.

## Cómo cancelar una Reservación

Si necesita cancelar una reservación, hágalo INMEDIATAMENTE. Puede que se le haga un cargo por INCUMPLIMIENTO. ("No Show")

Los paquetes que puede llevar se limitaran en número y tamaño, dependiendo de la capacidad del pasajero para llevarlos sin ayuda.

Para más información, llame a Moreno Valley Senior Center a (951) 413-3430.

## Días Festivos en los que NO se provee servicio

El ultimo día del Año

Día de los Presidentes

Natalicio de Martin Luther King

Día de la Independencia (4 de Julio)

Día del Trabajo

Día de los Veteranos

El Día de Acción de Gracias y el día siguiente

Día antes de Navidad

Día de Navidad